

1.0

TREND MICRO™

Smart Protection Deployment Kit

Guía de introducción

Trend Micro Incorporated se reserva el derecho de efectuar cambios en este documento y en el producto que en él se describe sin previo aviso. Antes de instalar y empezar a utilizar el producto, consulte los archivos Léame, las notas de la versión o la última versión de la correspondiente documentación que encontrará disponibles en el sitio Web de Trend Micro, en:

http://docs.trendmicro.com/es-es/home.aspx

Nº de documento: APSM16441/140523

Fecha de publicación: Julio de 2014

Protegido por las patentes de Estados Unidos: Patentes pendientes

Esta documentación describe las funciones principales del producto y proporciona instrucciones de instalación para un entorno de producción. Léala antes de instalar o utilizar el producto.

Es posible que en el centro de ayuda en línea o en la base de conocimientos de Trend Micro encuentre información detallada acerca de cómo utilizar las características específicas del producto.

Trend Micro trata constantemente de mejorar la documentación. Si tiene alguna duda, comentario o sugerencia con relación a los documentos de Trend Micro, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico docs@trendmicro.com.

Valore la documentación en el siguiente sitio Web:

http://www.trendmicro.com/download/documentation/rating.asp



Tabla de contenidos

Índice



Capítulo 1

Prefacio

Los temas de este capítulo son los siguientes:

Documentación del Smart Protection Deployment Kit

El Trend Micro™ Smart Protection Deployment Kit incluye la siguiente documentación.

TABLA 1-1. Documentación del Smart Protection Deployment Kit

DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
Guía de introducción	La guía de introducción contiene información general acerca del Trend Micro Smart Protection Deployment Kit. Proporciona instrucciones sobre como utilizar el kit de implementación para descargar e instalar Smart Protection Complete y Smart Protection for Endpoints en los productos de las instalaciones.

Convenciones del documento

Este documento utiliza las siguientes convenciones:

TABLA 1-2. Convenciones del documento

CONVENCIÓN	DESCRIPCIÓN
MAYÚSCULAS	Acrónimos, abreviaciones y nombres de determinados comandos y teclas del teclado
Negrita	Menús y comandos de menú, botones de comandos, pestañas y opciones
Cursiva	Referencias a otros documentos
`Monoespacio`	Líneas de comandos de ejemplo, código de programa, direcciones URL, nombres de archivos y mensajes del programa.

Convención	Descripción
Navegación > **Ruta**	La ruta de navegación a una determinada pantalla. Por ejemplo, **Archivo** > **Guardar** significa hacer clic en **Archivo** y, a continuación, en **Guardar** en la interfaz.
Nota	Notas sobre la configuración
Consejo	Recomendaciones o sugerencias
Importante	Información relativa a configuración requerida o predeterminada y limitaciones del producto
¡ADVERTENCIA!	Acciones críticas y opciones de configuración



Capítulo 2

Introducción

Este capítulo presenta las suites Smart Protection de Trend Micro y el Smart Protection Deployment Kit, y explica resumidamente los productos de seguridad integrados que se pueden descargar, instalar e implementar con el kit de implementación.

Los temas que se incluyen son:

Acerca de las suites Smart Protection de Trend Micro

Las Trend Micro Smart Protection Complete y Smart Protection for Endpoint suites integran la seguridad en múltiples capas y detectan las amenazas rápidamente. Esta completa solución de seguridad para el usuario le ayuda a centrar sus defensas en la actividad del usuario para reducir el riesgo, proteger su reputación y garantizar el cumplimiento.

Seleccione los productos de las suites Smart Protection para las siguientes ventajas:

- Protección mejorada con varias capas de protección frente a amenazas interconectadas
- Protección para sus usuarios y su información en todos los puntos finales y todas las aplicaciones
- Implementación y licencias flexibles: en las instalaciones, en Internet, o híbridas
- Administración centrada en los usuarios en las instalaciones y en Internet



Nota

La disponibilidad de las suite de Smart Protection y la selección de productos disponibles para implementación dependen de la región.

Tabla 2-1. Soluciones de Protección Inteligente

Categoría de productos	Producto/Servicio de Trend Micro	Smart Protection for Endpoints	Smart Protection Complete	Smart Protection Deployment Kit
Seguridad de punto final	Control Manager	√	√	√
	Endpoint Application Control	√	√	√
	Endpoint Encryption	√	√	√
	Mobile Security	√	√	√
	OfficeScan y programas de complemento • Prevención de pérdida de datos* • Security *for Mac* • Compatibilidad con Virtual Desktop	√	√	√
	ServerProtect for Linux	√	√	
	ServerProtect for Microsoft Windows/ Novell Netware	√	√	
	Vulnerability Protection	√	√	√
	Worry-Free Business Security Services	√	√	

Categoría de productos	Producto/Servicio de Trend Micro	Smart Protection for Endpoints	Smart Protection Complete	Smart Protection Deployment Kit
Seguridad en el correo electrónico y de colaboración	IM Security		√	√
	InterScan Messaging Security Virtual Appliance*		√	
	Hosted Email Security		√	
	PortalProtect *for Microsoft SharePoint**		√	√
	ScanMail for IBM Domino*		√	√
	ScanMail *for Microsoft Exchange**		√	√
Seguridad de Internet	InterScan Web Security as a Service		√	
	InterScan Web Security Virtual Appliance*		√	

* La licencia de la suite Smart Protection le permite integrar la función de Prevención de pérdida de datos en dichos productos.

Acerca del Trend Micro Smart Protection Deployment Kit

El Smart Protection Deployment Kit proporciona una instalación simplificada y una implementación de los productos de la suite Smart Protection. El kit de implementación proporciona la siguiente función:

- Descarga, instala e inicia los productos en las instalaciones con unos pocos clics.
- Comprueba que los productos seleccionados cumplen los requisitos del sistema.
- Le notifica sobre las incompatibilidades del producto evitables.

- Administra todos los códigos de activación (AC) para los productos seleccionados.
- Le permite compartir los instaladores por rutas de red UNC específicas (opcional).



Nota

El Smart Protection Deployment Kit solamente es compatible con los productos de la suite Smart Protection para Windows.

Productos en las instalaciones de Smart Protection de Trend Micro

Después de comprar la suite Smart Protection, utilice la clave de registro para acceder al Customer Licensing Portal. Consiga protección inteligente con el Smart Protection Deployment Kit desde el Customer Licensing Portal.

Ejecute el kit de implementación de uso para descargar, instalar y poner en marcha los productos en equipos y servidores locales de Smart Protection que ha escogido para su solución de seguridad.

Control Manager

Trend Micro Control Manager™ es una consola de administración basada en la Web que proporciona una gestión centralizada de las políticas para amenazas y datos a través de las capas de su infraestructura de TI. Personalice las presentaciones de los datos para la visibilidad e información de estado, y para evaluar rápidamente el estado, identificar las amenazas, y responder a las incidencias. Agilice la administración y obtenga una ejecución de políticas coherente con una implementación en un solo clic de las políticas de protección de datos a través de soluciones de punto final, mensajería y puertas de enlace.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/control-manager/index.html.

Endpoint Application Control

La solución Endpoint Application Control de Trend Micro le permite mejorar sus defensas contra ataques dirigidos y de malware al evitar que se ejecuten aplicaciones no

deseadas y desconocidas en los puntos finales corporativos. Con una combinación de políticas gestionadas de manera flexible y fácil, capacidad de confección de listas blancas y listas negras, así como un base de datos de aplicación global y generada en la nube, esta solución de fácil manejo reduce de manera importante la exposición al ataque del punto final.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/endpoint-application-control/index.html.

Endpoint Encryption

Trend Micro Endpoint Encryption cifra los datos en una amplia gama de dispositivos. Esta solución ofrece el cifrado de todos los discos, archivos/carpetas y soportes extraíbles de la empresa combinado con control granular del puerto y del dispositivo para evitar el acceso no autorizado y el uso de información privada. Una única consola de administración bien integrada permite gestionar los usuarios holísticamente, con el mismo interfaz para la protección del punto final y otros productos de seguridad de Trend Micro. Implementar Endpoint Encryption ayuda a garantizar que sus datos seguirán estando protegidos a medida que cambian las necesidades de la organización o de los dispositivos móviles.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/endpoint-encryption/index.html.

IM Security

Trend Micro IM Security ofrece protección inmediata frente a los ataques a la mensajería instantánea (IM) diseñados para extender el malware, atraer a las víctimas a sitios maliciosos, y robar los datos. El servicio de Reputación Web en la nube bloquea los mensajes instantáneos que contienen enlaces a sitios Web maliciosos. Filtrar contenido flexible ayuda a garantizar el uso adecuado de IM y evitar el robo de datos. IM Security minimiza la administración compleja a través de la gestión agilizada, rendimiento optimizado y una estrecha integración.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/im-security-lync-ocs/index.html.

Mobile Security

Trend Micro Mobile Security ofrece una solución de seguridad completa para el uso de los dispositivos móviles mientras permite sacar provecho de los beneficios orientados

hacia el consumidor. Mantener la visibilidad y control de los dispositivos móviles y las aplicaciones del consumidor con Mobile Security, la gestión de los dispositivos móviles, la gestión de las aplicaciones de móviles, seguridad de los datos, y la sincronización y las soluciones para compartir. Las funciones de filtro y cortafuegos integrado permiten a Mobile Security bloquear la comunicación de red no deseada con los dispositivos móviles, incluyendo los mensajes SMS, mensajería WAP push, y datos recibidos a través de conexiones 3G/GPRS.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/mobile-security/index.html.

OfficeScan y programas de complemento

Una nueva generación de amenazas y una legislación sobre la privacidad de los datos cada vez mayor hacen que la protección de datos confidenciales sea un imperativo. Trend Micro OfficeScan™ ofrece la capacidad de protección de datos robusta; se integra fácilmente en la infraestructura de protección de amenaza de punto final, y le ayuda a eliminar los obstáculos que cumplen los objetivos de conformidad interna y externa. Con la tecnología de Smart Protection Network™, OfficeScan aplica la inteligencia de amenaza basada en la nube, la protección de datos integrada, y la gestión centralizada para mejorar el rendimiento, defenderse frente a las últimas amenazas, y proteger los datos confidenciales en todos los puntos finales.

Programas de OfficeScan Plug-in

- Prevención de pérdida de datos

  El módulo de Prevención de pérdida de datos de Trend Micro Data extiende su seguridad con un solo clic en las funciones de prevención de pérdida de datos (DLP) integradas en la seguridad de puerta de enlace de mensajería, Web, correo electrónico y punto final de Trend Micro. También incluye el control del dispositivo USB para los puntos finales. Y con la gestión centralizada para la seguridad y la protección de datos, las política de DLP se pueden implementar en todas las diversas capas de seguridad para evitar la pérdida de datos a través del correo electrónico, USB y la Web.

- Security *for Mac*

  El módulo de seguridad de Trend Micro *para Mac* protege a los clientes de Apple Macintosh™ en su red al reducir la exposición a las amenazas de la Web y al bloquear los programas de malware para todos los sistemas operativos.

- Compatibilidad con Virtual Desktop

  Compatibilidad con Trend Micro Virtual Desktop optimiza la seguridad para infraestructuras de escritorio virtual. Utilícelo para aislar el control de los entornos de escritorio, gestión de la conexión en directo y consolidar y prolongar la vida del hardware existente.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/officescan/index.html

PortalProtect for Microsoft SharePoint

Trend Micro PortalProtect™ *forMicrosoft*™ *SharePoint*™ protege los sitios del equipo de Microsoft SharePoint y las comunidades del malware, de contenido inapropiado y de pérdida de datos. Mantiene las URL maliciosas alejadas de SharePoint y aplica el filtro de contenidos tanto a documentos como al contenido Web. PortalProtect también incluye la tecnología de prevención de pérdida de datos con las plantillas de cumplimiento estándar de la industrial para ayudar a la organización a controlar los datos confidenciales.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/portalprotect-for-microsoft-sharepoint/index.html.

ScanMail for IBM Domino

Trend Micro ScanMail™ for IBM™ Domino ofrece una completa protección antivirus y seguridad de contenido para los entornos de Domino, y proporciona el examen en tiempo real para los virus, adware, and spyware ocultos en los adjuntos de correo electrónico y las bases de datos. ScanMail Suite for IBM Domino incluye una capa de protección añadida con tecnologías antispam revolucionarias y prevención de pérdida de datos. Una fuerte gestión de grupo, asistencia de clúster, y las actualizaciones fiables minimizan la administración y reducen los costes de TI. La suite ScanMail está optimizada para un alto rendimiento y asistencia a casi todas las plataformas de Domino como una aplicación nativa.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/scanmail-for-ibm-domino/index.html.

ScanMail for Microsoft Exchange

Trend Micro ScanMail™ *for Microsoft*™ *Exchange*™ detiene las amenazas tradicionales mediante el uso de inteligencia de amenaza global correlacionada con los motores de

seguridad de contenido punteros, integrados con la prevención de pérdida de datos (DLP). Parte de una defensa personalizada frente a los ataques dirigidos, ScanMail identifica los ataques de correo electrónico altamente dirigidos cuando está integrada con Trend Micro Deep Discovery Advisor y explota la detección y aislamiento. El ahorro de tiempo se caracteriza como la gestión centralizada, la DLP basada en plantillas, y el acceso basado en la función otorga a ScanMail los mínimos gastos de gestión y TCO de los cinco proveedores de seguridad líderes, según el Estudio de Osterman.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/scanmail-for-microsoft-exchange/index.html.

ServerProtect for Microsoft Windows/Novell Netware, ServerProtect for Linux

Trend Micro ServerProtect™ for Microsoft Windows/Novell Netware y ServerProtect for Linux™ proporcionan una protección de alto rendimiento en tiempo real para los servidores internos y públicos evitando que los virus, los programas espía y otro malware se extiendan por Windows- y los servidores basados en Netware. Garantizar el cumplimiento con políticas corporativas de antivirus, este software fácil de instalar ofrece administración centralizada, automatización de tareas extensiva e información a través de la integración sin fisuras con Trend Micro Control Manager. ServerProtec utiliza el motor de alto rendimiento de exploración de la última cadena de mensajes a través de una amplia gama de esencias de Windows. Instalación remota, actualización centralizada, y la configuración están respaldadas por una interfaz basada en la Web.



Nota

Server Protect for Microsoft Windows/Novell Netware y ServerProtect for Linux no están actualmente integradas en el Smart Protection Deployment Kit.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.es/productos/serverprotect/index.html.

Vulnerability Protection

Trend Micro Vulnerability Protection proporciona un sistema de defensa de intrusión actualizado y avanzado. Fija los puntos finales al proporcionar la mejor y la última línea de defensa frente a los ataques que explotan las vulnerabilidades. Vulnerability Protection le permite crear e implementar políticas de seguridad completas que protejan

los datos confidenciales de manera proactiva, aplicaciones, puntos finales y segmentos de red.

Para obtener más información, consulte http://www.trendmicro.com/us/enterprise/product-security/vulnerability-protection/index.html.



Capítulo 3

Instalación e implementación

Este capítulo recomienda escenarios de implementación para empresas grandes, pequeñas y medianas, y proporciona consejos prácticos de instalación e instrucciones para la instalación e implementación de los productos de la suite Smart Protection en servidores y equipos locales.

Escenarios de implementación

Seleccione e implemente en las instalaciones la suite Smart Protection que mejor se adapte al tamaño y los requisitos de su entorno.

Tabla 3-1. Combinaciones de productos de Smart Protection

Producto/Servicio de Trend Micro	Empresa pequeña	Empresa mediana	Empresa grande	Empresa muy grande
	< 500 puntos finales	501-2 500 puntos finales	2 501-5 000 puntos finales	> 5 000 puntos finales
Control Manager	√	√	√	√
Endpoint Application Control			√	√
Endpoint Encryption			√	√
Mobile Security	√	√	√	√
OfficeScan	√	√	√	√
Programas de OfficeScan Plug-in • Prevención de pérdida de datos • Security *for Mac* • Compatibilidad con Virtual Desktop		√	√	√
ServerProtect for Linux				√
ServerProtect for Microsoft Windows/ Novell Netware				√
Vulnerability Protection			√	√
Worry-Free Business Security Services	√	√	√	√
IM Security		√	√	√

Producto/Servicio de Trend Micro	Empresa pequeña	Empresa mediana	Empresa grande	Empresa muy grande
InterScan Messaging Security Virtual Appliance			√	√
Hosted Email Security	√	√	√	√
PortalProtect *for Microsoft SharePoint*			√	√
ScanMail for IBM Domino		√	√	√
ScanMail *for Microsoft Exchange*		√	√	√
InterScan Web Security as a Service				√
InterScan Web Security Virtual Appliance	√	√	√	√

Hay tantos escenarios de implementación diferentes como clientes, y no es posible describir las soluciones para cada entorno en este documento. Póngase en contacto con su proveedor si necesita asistencia. También puede encontrar información sobre la implementación en la documentación de ayuda del producto para cada producto de la suite Smart Protection que seleccione.

Trend Micro recomienda los escenarios de implementación para lo siguiente:

- Empresas pequeñas (<500 asientos)
- Empresas medianas (500-2 500 asientos)
- Empresas grandes (2 500-5 000 asientos)

Recomendaciones de implementación para pequeñas empresas

Las características de los clientes de pequeñas empresas incluyen:

- Menos de 500 asientos de punto final.

- Menos opciones de servidor para implementar diversos productos.
- Enfoque en la seguridad de punto final.

Recomendaciones para la implementación

1. Para los clientes de pequeñas empresas, Trend Micro recomienda utilizar Trend Micro Hosted Email Service para la seguridad del correo electrónico en vez de implementar Microsoft Exchange Server.
2. Consulte *Figura 3-1: Recomendaciones de implementación para pequeñas empresas en la página 3-4* el escenario de implementación recomendado para las pequeñas empresas.

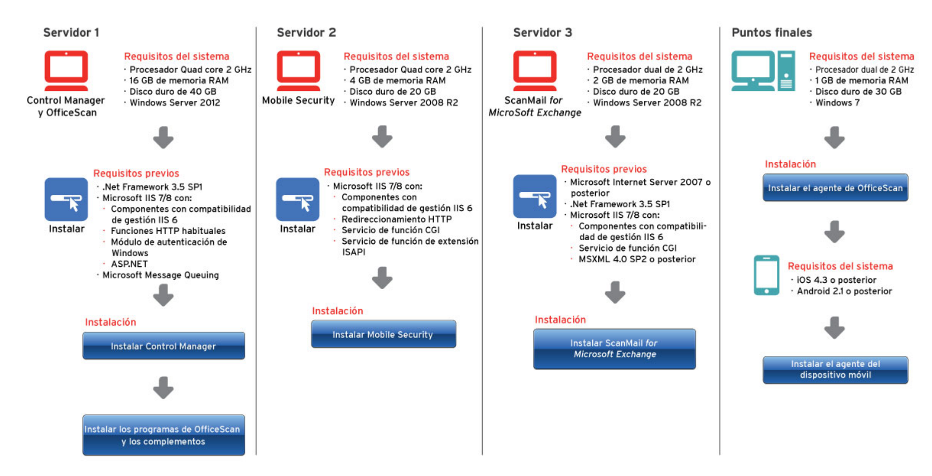


FIGURA 3-1. Recomendaciones de implementación para pequeñas empresas

Recomendaciones para la implementación en medianas empresas

Las características de los clientes de medianas empresas incluyen:

- 500 – 2 500 asientos de punto final
- Más opciones del servidor de aplicación para la implementación de diversos productos

- Un enfoque sobre las soluciones de nube híbridas

Recomendaciones para la implementación

1. Para un óptimo rendimiento, Trend Micro recomienda que las empresas medianas implementen cada uno de los siguientes productos en las instalalaciones en el servidor dedicado:
    - Control Manager
    - OfficeScan y programas de complemento
    - Mobile Security
    - ScanMail for IBM Domino
    - IM Security
2. Consulte *Figura 3-2: Recomendaciones para la implementación en medianas empresas en la página 3-6* para el escenario de implementación recomendado para las medianas empresas.

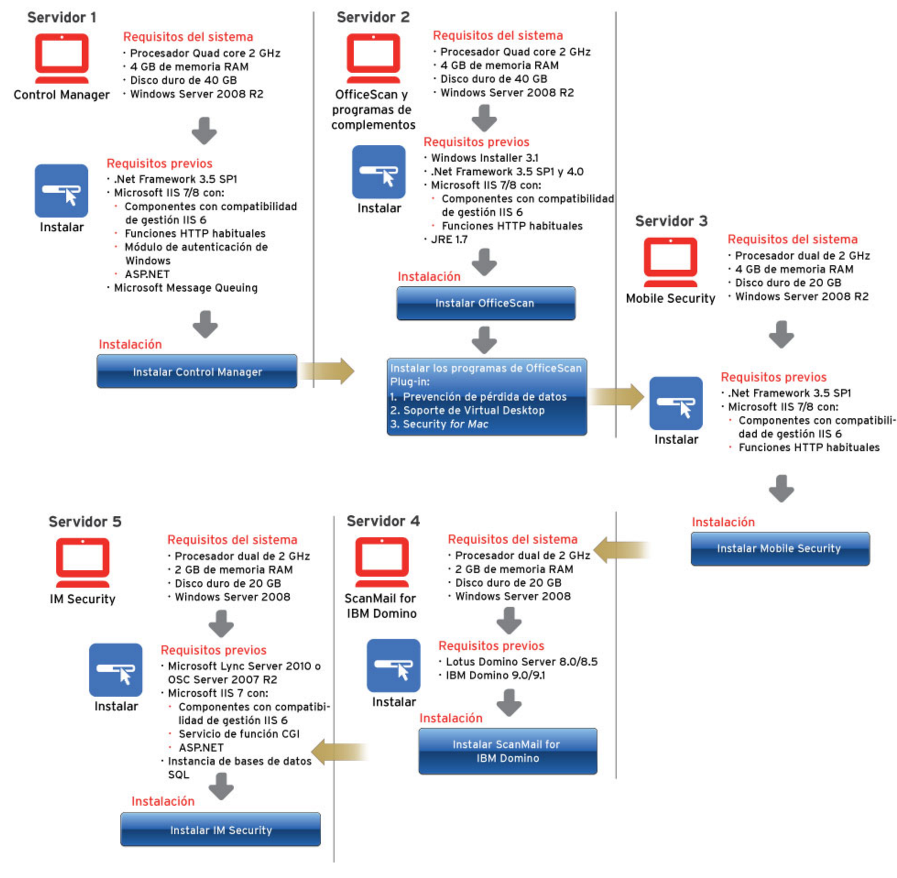


FIGURA 3-2. Recomendaciones para la implementación en medianas empresas

Recomendaciones para la implementación en grandes empresas

Las características de los clientes de grandes empresas incluyen:

- menos de 5 000 asientos de punto final.
- Administradores de TI con experiencia.

- Capacidad para implementar muchos productos en los servidores dedicados.

Recomendaciones para la implementación

1. Para un rendimiento óptimo, Trend Micro recomienda que las grandes empresas:
   - Implementen cada producto de Trend Micro Smart Protection en las instalaciones en un servidor dedicado.
   - Configuren un servidor SQL independiente para facilitar la escalabilidad.
2. Consulten la documentación de ayuda del producto individual para las instrucciones detalladas de instalación.

Instalación del producto

Hay tantos entornos de instalación diferentes como clientes, y no es posible describir los procesos de instalación para cada entorno. Póngase en contacto con su proveedor si necesita asistencia. También puede encontrar los procedimientos de instalación detallados en la documentación de ayuda del producto para cada producto de la suite Smart Protection.

- Para información sobre el kit de implementación, consulte *Uso del Smart Protection Deployment Kit en la página 3-7*,
- Para la introducción a la instalación de los productos en los equipos y servidores locales, véase *Instalación de los productos en los equipos y servidores locales en la página 3-10*
- Para una visión general de los pasos de instalación claves para los productos individuales de Smart Protecion, véase *Pasos clave para la instalación en la página 3-11*

Uso del Smart Protection Deployment Kit

Después de comprar la suite Smart Protection, se puede utilizar el Smart Protection Deployment Kit para descargar, instalar e implementar los productos en las instalaciones que haya seleccionado.

Su certificado de licencia incluye su clave de registro, la URL de Customer Licensing Portal, y las instrucciones para registrar la suite Smart Protection.

Después de haberse registrado correctamente, siga estos pasos para instalar e implementar sus productos.

Procedimiento

1. Ir a Customer Licensing Portal.

   a. Registre Smart Protection Complete o Smart Protection for Endpoints, siguiendo las instrucciones bien como **Usuarios nuevos** o **Titulares de cuenta del portal de clientes**.

   b. Seleccione los productos de las instalaciones que quiere descargarse o implementar.

2. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit.

   a. En **Customer Licensing Portal**, en la lista de **Productos en oficinas**, haga clic en **Obtener kit de implementación**.

      Se inicia el Trend Micro Smart Protection Deployment Kit

   b. Especificar una ubicación de descarga.

   c. Descargue los instaladores del producto.

   El kit de implementación descarga los instaladores del producto para cada producto de las instalaciones que haya seleccionado.

3. Instale la suite Smart Protection en los productos de las instalaciones.

   a. Ejecutar el kit de implementación de nuevo para instalar los mismos productos en otro servidor.

   b. Cerrar el kit de implementación.

   El kit de implementación inicia cada instalador del producto.

   Cuando se han instalado todos los productos, el kit de implementación muestra un resumen de los resultados de la instalación.

4. Inicie sesión en la consola de cada producto que haya instalado, y complete todos los pasos posteriores a la instalación necesarios.

Por ejemplo, si ha instalado OfficeScan, vaya a Plug-in Manager e instale los programas de complemento necesarios.

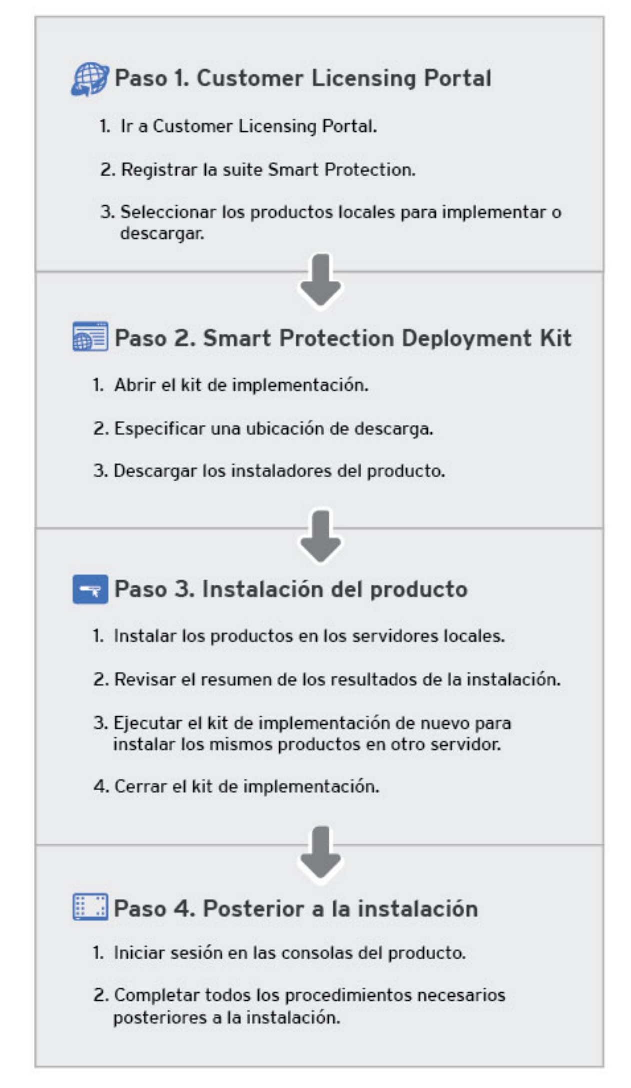


FIGURA 3-3. Uso del Smart Protection Deployment Kit

Instalación de los productos en los equipos y servidores locales

Antes de empezar



Nota

Cierre todos los programas antes de ejecutar el Smart Protection Deployment Kit y descargar, instalar o implementar los productos.

Antes de comenzar el proceso de instalación, complete lo siguiente.

- Prepare los servidores de destino para que cumplan todos los requisitos específicos del sistema.
- Instale los programas de requisitos previos.



Nota

Si está utilizando Trend Micro Control Manager como herramienta de gestión de la red, instale primero Control Manager.

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit para descargar los instaladores del producto e instalar o implementar los productos locales de la suite Smart Protection.

   Nota

   Los procedimientos de instalación se describen en la documentación de cada producto de la suite.

2. Acepte todos los ajustes predeterminados, salvo lo especificado en *Pasos clave para la instalación en la página 3-11*.

Pasos clave para la instalación

Consulte los productos individuales de equipos locales de Smart Protection para los pasos clave de instalación. También puede encontrar los procedimientos de instalación detallados en la documentación del producto para cada producto que seleccione.

Instalación de Control Manager

Para más información, véase el Manual de Instalación de Trend Micro Control Manager (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/control-manager.aspx).

Siga los pasos clave para instalar Control Manager:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de Control Manager:
2. Seleccione un **nombre de dominio completamente cualificado** o el nombre del host y teclee el nombre del host del servidor de Control Manager.
3. Configure una base de datos con las credenciales de inicio de sesión.
4. Cree una cuenta raíz para la consola de administración.
5. Complete la instalación.

Instalar Endpoint Application Control

Para obtener más información, consulte el Manual de Instalación de Trend Micro Endpoint Application Control (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-endpoint-application-control.aspx).

Siga los pasos clave para instalar Endpoint Application Control:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de servidor de políticas de Endpoint Application Control.

2. Defina la configuración del servidor Web, el servidor backend y el servidor proxy.
3. Configure la cuenta raíz y la carpeta de instalación del producto.
4. Complete la instalación.

Instalación de Endpoint Encryption

Para más información, véase el Manual de instalación y migración de Trend Micro Endpoint Encryption (http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/endpoint-encryption.aspx).

Siga los pasos clave para instalar Endpoint Encryption:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de servidor de políticas de Endpoint Encryption.
2. Cree una cuenta de administrador.
3. En la pantalla de **Inicio de sesión del administrador de la base de datos**, configure la base de datos con las credenciales de inicio de sesión.
4. En la pantalla de **Inicio de sesión para crear una base de datos**, cree una cuenta del servicio de servidor de políticas para acceder a la base de datos.
5. Complete la instalación.

Instalación de IM Security

Para más información, véase el Manual de Instalación e implementación de Trend Micro IM Security (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-im-security.aspx).

Siga los pasos clave para instalar IM Security:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de IM Security.
2. Configure la carpeta de instalación del producto y especifique las configuraciones de la base de datos SQL.
3. Defina la configuración de los servidores Web y proxy.
4. Configure el administrador y las cuentas de notificación.
5. Seleccione la versión del instalador para su entorno.
6. Complete la instalación.

Instalación de Mobile Security

Para más información, véase el Manual de Instalación e implementación de Trend Micro Mobile Security (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-mobile-security-for-enterprise.aspx).

Siga los pasos clave para instalar Mobile Security (Modelo de seguridad básico):

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de Mobile Security.
2. En la pantalla de **Configuración de la base de datos**, configure la base de datos con las credenciales de inicio de sesión.
3. Complete la instalación.

Instalación de OfficeScan

Para más información, véase el Manual de instalación y actualización de Trend Micro OfficeScan (http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/officescan.aspx).

Siga los pasos clave para instalar OfficeScan:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de OfficeScan:
2. Cree una cuenta de administrador para la consola Web y la gestión del agente.
3. Configure un método de certificado de autenticación del servidor y carpeta de copia de seguridad.
4. Complete la instalación.

Instalación de programas de OfficeScan Plug-in

El Smart Protection Deployment Kit no es compatible con la instalación de estos programas de OfficeScan Plug-in. Debe instalar cada programa manualmente.

Instale los programas de OfficeScan Plug-in en el siguiente orden:

1. Prevención de pérdida de datos
2. Compatibilidad con Virtual Desktop
3. Seguridad *para Mac*



Nota

El Smart Protection Deployment Kit introduce automáticamente su código de activación para cada programa de complemento.

Siga los pasos clave para instalar los programas de OfficeScan Plug-in:

Procedimiento

1. Abrir la consola de OfficeScan. En el menú principal, haga clic en **Complementos**
2. Vaya a la sección del programa de complementos y haga clic en **Descargar**.
3. Después de que termine la descarga del programa de complementos, haga clic en **Instalar ahora** y confirmar el acuerdo con la licencia. Cuando finalice la instalación, aparece la pantalla **Plug-in Manager**

4. Administre el programa de complementos a través de la pantalla **Administrar programa**

Instalación de PortalProtect *for Microsoft SharePoint*

Para más información, véase el Manual de instalación e implementación de Trend Micro PortalProtect *for Microsoft SharePoint* (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/portalprotect-for-sharepoint.aspx).

Siga los pasos clave para instalar PortalProtect *for Microsoft SharePoint*:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de PortalProtect.
2. Configure la carpeta de instalación del producto y especifique las configuraciones de la base de datos SQL.
3. Defina la configuración de los servidores Web y proxy.
4. Configure un grupo de administradores.
5. Seleccione la versión del instalador para su entorno.
6. Complete la instalación.

Instalación de ScanMail for IBM Domino

Para más información, véase el Manual del administrador de Trend Micro ScanMail for IBM Domino (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/scanmail-for-lotus-domino.aspx).

Siga los pasos clave para instalar ScanMail for IBM Domino:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de ScanMail.
2. Configure la carpeta de instalación del producto.

3. Defina la configuración de los servidores Web y proxy.
4. Configure un grupo de administradores.
5. Complete la instalación.

Instalación de ScanMail *for Microsoft Exchange*

Para más información, véase el Manual de instalación y actualización de Trend Micro ScanMail *for Microsoft Exchange* (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/scanmail-for-microsoft-exchange.aspx).

Siga los pasos clave para instalar ScanMail *for Microsoft Exchange*:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de ScanMail.
2. Configure la carpeta de instalación del producto.
3. Defina la configuración de los servidores Web y proxy.
4. Configure un grupo de administradores.
5. Complete la instalación.

Instalación de Vulnerability Protection

Para más información, véase el Manual de instalación de Trend Micro Vulnerability Protection (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/vulnerability-protection.aspx).

Siga los pasos clave para instalar Vulnerability Protection:

Procedimiento

1. Ejecute el Smart Protection Deployment Kit e inicie el instalador de Vulnerability Protection.

2. Configure la carpeta de instalación del producto.
3. Configure una base de datos con las credenciales de inicio de sesión.
4. Especifique la **dirección del administrador** y los puertos de comunicación.
5. Especifique el nombre de usuario del administrador y la contraseña.
6. Complete la instalación.



Capítulo 4

Obtener ayuda

Este capítulo responde a las dudas que podría tener sobre el Trend Micro Smart Protection Deployment Kit y describe cómo solucionar los problemas que puedan surgir.

El capítulo contiene los siguientes temas:

Preguntas más frecuentes

Para las sugerencias de resolución de problemas y las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el Smart Protection Deployment Kit, visite el servicio de asistencia técnica en:

http://esupport.trendmicro.com/en-us/business/pages/technical-support/smart-protection-suite-1-0-support.aspx

Resolución de problemas en la implementación del producto

Cada vez que el Trend Micro™ Smart Protection Deployment Kit intenta descargar, instalar e iniciar sesión en los productos de las instalaciones, comprueba un conjunto de normas.

El Smart Protection Deployment Kit puede interrumpir la descarga, la instalación o la implementación del producto cuando la comprobación de una norma responde con información sobre las siguientes condiciones.

- Problemas de instalación del producto (véase *Problemas de la instalación del producto en la página 4-2*)
- El componente no cumple los requisitos (véase *Dependencias de software en la página 4-5*)
- Incompatibilidades del producto o conflictos de los recursos del servidor (véase *Exclusiones del producto en la página 4-9*)

Problemas de la instalación del producto

El Trend Micro Smart Protection Deployment Kit puede interrumpir la descarga, la instalación o implementación de un producto en los siguientes casos:

- El producto no es compatible con su sistema operativo.
- Puede producir una degradación del rendimiento

Tabla 4-1. Sistemas operativos compatibles

Problema	Solución
El Smart Protection Deployment Kit no puede proceder con la instalación porque no es compatible con el servidor objeto.	Trend Micro Endpoint Encryption no es compatible con Windows Server 2012 y 2012 R2. Para más información, consulte el Manual de instalación y migración de Endpoint Encryption (http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/endpoint-encryption.aspx). Trend Micro Endpoint Application Control no es compatible con Windows Server 2003. Para más información, consulte el *Manual de Instalación* de Trend Micro Endpoint Application Control (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-endpoint-application-control.aspx).

TABLA 4-2. Servidores compatibles

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Instalar este producto en ordenador de sobremesa puede degradar el funcionamiento.	Trend Micro recomienda instalar los siguientes productos en un servidor Microsoft™ Windows™: • Control Manager Para más información, consulte el Manual de instalación de Control Manager™ de Trend Micro (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/control-manager.aspx • Endpoint Application Control Para más información, consulte el Manual de Instalación de Trend Micro Endpoint Application Control (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-endpoint-application-control.aspx). • Endpoint Encryption Para más información, consulte el Manual de instalación y migración de Trend Micro Endpoint Encryption (http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/endpoint-encryption.aspx). • Mobile Security Consulte el Manual de instalación e implementación de Trend Micro Mobile Security (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-mobile-security-for-enterprise.aspx). • OfficeScan Para más información, consulte el Requisitos del sistema de Trend Micro OfficeScan™ (http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/officescan.aspx). • ScanMail for IBM Domino Para más información, consulte el Manual del administrador de Trend Micro ScanMail™ for IBM™ Domino (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/scanmail-for-lotus-domino.aspx). • ScanMail *for Microsoft Exchange* Para más información, consulte el Manual de instalación y actualización de Trend Micro ScanMail™ *for Microsoft Exchange*™ (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/scanmail-for-microsoft-exchange.aspx). • Vulnerability Protection Para más información, consulte el Manual de instalación de Trend Micro Vulnerability Protection (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/vulnerability-protection.aspx).

TABLA 4-3. Servidores dedicados

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Instalar más de un producto en el mismo servidor puede degradar el funcionamiento.	Instale los siguientes productos en servidores independientes: • Trend Micro Control Manager • Trend Micro Endpoint Application Control • Trend Micro Endpoint Encryption • Trend Micro IM Security • Trend Micro Mobile Security • Trend Micro OfficeScan • Trend Micro PortalProtect™ *for Microsoft™ SharePoint™* • Trend Micro ScanMail *for Microsoft Exchange* • Trend Micro ScanMail for IBM™ Domino

Dependencias de software

El Trend Micro Smart Protection Deployment Kit no puede proceder con la instalación de un producto porque no cumple uno o más requisitos de componente.

TABLA 4-4. Requisitos de componente

PRODUCTO	SOLUCIÓN
Trend Micro Control Manager	Control Manager requiere lo siguiente: • .NET Framework 3.5 SP1 • Microsoft IIS 7/8 con: • Componentes con compatibilidad de gestión IIS 6 • Funciones HTTP habituales • Módulo de autenticación de Windows • ASP .NET • Microsoft Message Queuing Para más información sobre la instalación de Control Manager, consulte el Manual de instalación (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/control-manager.aspx).
Trend Micro Endpoint Application Control	Endpoint Application Control requiere lo siguiente: • (Opcional) IIS 7 o posterior con: • IIS CGI • Filtros ISAPI de IIS • Extensiones ISAPI de IIS Para obtener más información sobre la instalación de Endpoint Application Control, consulte el Manual de Instalación (http://docs.trendmicro.com/en-us/ enterprise/trend-micro-endpoint-application-control.aspx).

Producto	Solución
Trend Micro Endpoint Encryption	Endpoint Encryption requiere lo siguiente: • Windows Installer 4.5 o posterior • Las versiones .Net se deben presentar en cualquiera de las siguientes configuraciones: • .Net 2.0 y .Net 4.0 o • .Net 3.5 SP1 y .Net 4.0 • Servidor Web de IIS con el servicio de función de contenido estático • Durante la instalación de Endpoint Encryption, el servicio de administración de IIS debe estar ejecutándose. Para más información sobre la instalación de Endpoint Encryption, consulte el Manual de instalación y migración (http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/endpoint-encryption.aspx).
Trend Micro IM Security	IM Security requiere lo siguiente: • Microsoft Lync Server 2010 u OCS Server 2007 R2 • Microsoft IIS 7 con: • Componentes con compatibilidad de gestión IIS 6 • Servicio de función CGI • ASP .NET • Instancia de bases de datos SQL Para más información sobre la instalación de IM Security, consulte el Manual de instalación e implementación (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-im-security.aspx).

PRODUCTO	SOLUCIÓN
Trend Micro Mobile Security	Mobile Security requiere lo siguiente: • .Net Framework 3.5 SP1 • Microsoft IIS 7 con: • Componentes con compatibilidad de gestión IIS 6 • Extensiones ISAPI de IIS • Compatibilidad con la metabase de IIS 6 • IIS CGI • Redireccionamiento HTTP de IIS • Servicio de publicación World Wide Web de IIS • Funciones HTTP habituales Para más información sobre la instalación de Mobile Security, consulte el Manual de instalación e implementación (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/trend-micro-mobile-security-for-enterprise.aspx).
Trend Micro OfficeScan y programas de complemento	OfficeScan requiere lo siguiente: • MMC.exe debe estar cerrado • Windows Installer 3.1 • .Net Framework 3.5 SP1 y 4.0 • (Opcional) Microsoft IIS 7: • Componentes con compatibilidad de gestión IIS 6 • Funciones HTTP habituales • JRE 1.7 • Microsoft Message Queuing Para más información sobre la instalación de OfficeScan, consulte el Manual de instalación y actualización (http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/officescan.aspx).

Producto	Solución
Trend Micro ScanMail for IBM Domino	ScanMail for IBM Domino requiere lo siguiente: • Lotus Domino Server 8.0/8.5 o • IBM Domino 9.0/9.1 Para más información sobre la instalación de ScanMail for IBM Domino, consulte el Manual del administrador (http://docs.trendmicro.com/en-us/enterprise/scanmail-for-lotus-domino.aspx).

Exclusiones del producto

El Trend Micro Smart Protection Deployment Kit interrumpe la instalación del producto cuando se dan las siguientes condiciones:

- Existe una incompatibilidad crítica del producto.
- Son necesarios determinados recursos del servidor para diferentes productos.

Tabla 4-5. Exclusiones del producto

Problema	Problema	Solución
Incompatibilidad crítica del producto	El Smart Protection Deployment Kit no puede proceder con la instalación de un producto. Dos productos diferentes adoptan el mismo módulo de enganche del sistema y no se pueden instalar en el mismo servidor.	Instalar los productos Trend Micro con los problemas de incompatibilidad en diferentes servidores.

PROBLEMA	PROBLEMA	SOLUCIÓN
Conflicto del recurso del servidor	El Smart Protection Deployment Kit no puede proceder con la instalación de un producto. Dos productos seleccionados utilizan métodos en conflicto para configurar las aplicaciones basadas en la Web y los sitios Web.	Instalar los productos en conflicto en un servidor de 32 bits o en servidores de 64 bits.

Recursos de solución de problemas

Los clientes de la suite Smart Protection reciben servicio de asistencia técnica de Trend Micro.

Para obtener más información sobre la asistencia técnica disponible para usted y sobre cómo ponerse en contacto con el equipo de asistencia técnica, consulte la carta de bienvenida del servicio de asistencia de Trend Micro que recibió cuando compró el producto.

Enciclopedia de amenazas

La mayor parte del malware de hoy en día consiste en "amenazas combinadas", dos o más tecnologías combinadas para omitir los protocolos de seguridad de los equipos. Trend Micro hace frente a este complejo malware con productos que crean una estrategia de defensa personalizada. La enciclopedia de amenazas ofrece una amplia lista de nombres y síntomas de las diferentes amenazas combinadas, además de todo el malware, spam, URL maliciosas y vulnerabilidades conocidas.

Vaya a http://www.trendmicro.com/vinfo/es/virusencyclo/default.asp para obtener más información sobre:

- Malware y código móvil malicioso actualmente en circulación o "salvajes"
- Páginas de información correlacionada sobre amenazas para formar un historial completo de ataques Web

- Advertencias sobre amenazas de Internet, ataques con destino y amenazas de seguridad
- Ataques Web e información sobre tendencias en línea
- Informes de malware semanales

Ponerse en contacto con Trend Micro

Para obtener información sobre cómo acceder al servicio de asistencia técnica, consulte la carta de bienvenida del servicio de asistencia técnica de Trend Micro.

Agilizar la llamada al servicio de asistencia

Para mejorar la solución de problemas, tenga a mano la siguiente información:

- Pasos para reproducir el problema
- Información del dispositivo o de la red
- Marca y modelo del equipo informático, así como del hardware adicional conectado al punto final
- Cantidad de memoria y espacio disponible en disco
- Sistema operativo y versión de Service Pack
- Versión del cliente del punto final
- Número de serie o código de activación
- Descripción detallada del entorno de instalación
- Texto exacto de cualquier mensaje de error recibido
- Captura de pantalla de cualquier mensaje de error recibido

Enviar contenido sospechoso a Trend Micro

Hay disponibles varias opciones para enviar contenido sospechoso a Trend Micro para su análisis.

Servicios de File Reputation

Recopile la información del sistema y envíe el contenido del archivo sospechoso a Trend Micro:

http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1059565.aspx

Anote el número de incidencia para poder realizar su seguimiento.

Servicios de Reputación Web

Consulte la clasificación de seguridad y el tipo de contenido de una URL de la que sospeche que es un sitio de phishing o de los llamados "de vector de enfermedades" (la fuente intencionada de las amenazas Web como el spyware y los virus).

http://global.sitesafety.trendmicro.com/

Si la clasificación asignada no es la correcta, envíe una solicitud de reclasificación a Trend Micro.

Email Reputation Services

Consulte la reputación de una dirección IP específica y nombre a un agente de transferencia de correo para que la incluya en la lista global permitida:

https://ers.trendmicro.com/

Consulte la siguiente entrada de la base de conocimientos para enviar muestras de mensajes a Trend Micro:

http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1036097.aspx



Índice



TREND MICRO INCORPORATED

TREND MICRO España Plaza de las Cortes, 4 – 8º Izq. Madrid, 28014 España

Teléfono: +34 91 369 70 30 Fax: +34 91 369 70 31 info@trendmicro.com

www.trendmicro.es

Item Code: APSM16441/140523